

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 3月 26日

事業所名 ビープラス

保護者等数(児童数) 10名 回収数 7名 割合 70 %

| | チェック項目 | 評価 | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 4 | 3 | | | 利用者が増えてきて少しせまくなってきたかなと思う事もあるが、利用者が増えた事はいい事なのであまり気にならない。 充分とは言えないが、限られたスペースで工夫していると思う。 | レイアウト変更や工夫で環境改善に努めます。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 7 | | | | | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 3 | 2 | 1 | 1 | 事業所に行くことがないのでわからない。 場所柄、工夫していると思う。 | 物件の性質上、階段などバリアフリー化が難しい状況です。手すりの設置や補助具を利用しています。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 7 | | | | | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 7 | | | | 色々工夫しており、畑・クッキングなど食に関わって良い。 | 職員ミーティング等で活動を考えて固定化しないようアイデアを出し合っております。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 2 | 1 | 1 | 3 | コロナ禍の為、密などを考えると今はまだ難しいと思う。 | 畑等の戸外での交流や公民館での活動の再開を検討していきます。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 7 | | | | | 丁寧な説明を心掛けております。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 7 | | | | 帰宅時に丁寧に色々説明してもらえるので、安心して預かってもらえる。 | 送迎の際や連絡システム、SNS等で保護者様と連絡を取り合い、課題等の情報を交換しております。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 7 | | | | | お話のなかで問題点などを、お聞きして解決策等を考えております。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | 1 | 1 | 5 | 父母の会・保護者会がよくわからない。 コロナ禍の為、今はまだ開催が難しいと思う。 | 現在開催ができておりませんが、交流会等を今後開催を検討しております。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 5 | 1 | | 1 | すぐ対応する先生も、そうでない先生も。基本的に相談している先生は適切に対応してもらっており、急な時も助かっている。 苦情がない。 | |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 7 | | | | | |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 7 | | | | 毎日ホームページ(連絡システム:HUG)楽しみにしている。写真なども載っているのでも内容も分かりやすく、 | ウェブページやビープラス通信などで写真も交えて、活動等を報告させていただいております。 |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 7 | | | | | 十分に注意を払っております。 |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 5 | | | 2 | 非常時等の対応がされているのかよくわからない。 覚えていないだけかもしれない。 | 年度初めにマニュアルのお知らせをしたいと考えております。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 4 | 1 | | 2 | 非常時等の対応がされているのかよくわからない。 | 定期的に避難場所の確認や防災バッグの中身の確認等行っております。 |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 7 | | | | | |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 7 | | | | | 研修などを通じて、よりよい支援ができるようがんばります。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。